



# Enquête de satisfaction sur l'accueil téléphonique

## Quel service souhaitiez-vous contacter ?

- Accueil     État-civil, élections, cimetière     Administration générale     Police municipale
- Urbanisme, services techniques     Affaires scolaires     Périscolaire, mercredis et vacances
- Petite enfance     Sport et ados     Centre Communal d'Action Sociale
- Ressources humaines     Finances     Communication     Culture

## Pour le standard téléphonique, indiquez votre niveau de satisfaction



Critères	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait
Temps d'attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Courtoisie du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Identification de l'agent et du service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité de l'échange téléphonique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clarté et fiabilité des informations obtenues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre niveau global de satisfaction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Au sein du service demandé, indiquez votre niveau de satisfaction



Critères	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait
Temps d'attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Courtoisie du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Identification de l'agent et du service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité de l'échange téléphonique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clarté et fiabilité des informations obtenues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre niveau global de satisfaction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Avez-vous des suggestions ?