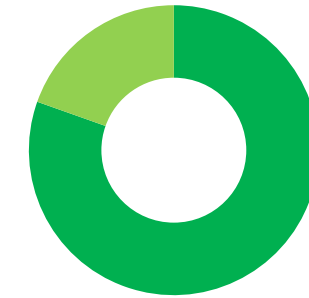


Mairie accueil téléphonique - Standard

Critères	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	Positif	Négatif	Total	Taux de satisfaction
Temps d'attente	31	17	0	0	48	0	48	100,00%
Courtoisie du personnel	39	8	0	0	47	0	47	100,00%
Identification de l'agent et du service	41	7	0	0	48	0	48	100,00%
Qualité de l'échange téléphonique	39	9	0	0	48	0	48	100,00%
Clarté et fiabilité des informations obtenues	40	8	0	0	48	0	48	100,00%
Votre niveau global de satisfaction	40	7	0	0	47	0	47	100,00%
	230	56	0	0				

Répartition globale

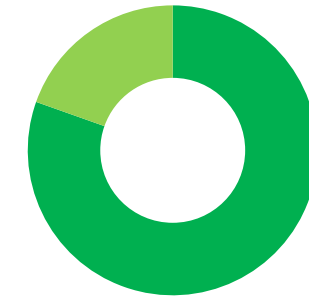


- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Non satisfait

Mairie accueil téléphonique - Services

Critères	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	Positif	Négatif	Total	Taux de satisfaction
Temps d'attente	21	17	0	0	38	0	38	100,00%
Courtoisie du personnel	32	6	0	0	38	0	38	100,00%
Identification de l'agent et du service	31	7	0	0	38	0	38	100,00%
Qualité de l'échange téléphonique	33	5	0	0	38	0	38	100,00%
Clarté et fiabilité des informations obtenues	32	6	0	0	38	0	38	100,00%
Votre niveau global de satisfaction	33	5	0	0	38	0	38	100,00%
	182	46	0	0				

Répartition globale



- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Non satisfait