

Mairie accueil physique

Critères	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	Positif	Négatif	Total	Taux de satisfaction
Accessibilité à nos locaux	54	26	6	0	80	6	86	93,02%
Confort de la zone d'attente	45	35	3	1	80	4	84	95,24%
Propreté des locaux	59	27	1	0	86	1	87	98,85%
Temps d'attente	56	26	2	1	82	3	85	96,47%
Courtoisie et amabilité	72	8	1	4	80	5	85	94,12%
Écoute et attention	71	9	1	4	80	5	85	94,12%
Discretion et confidentialité	60	17	5	3	77	8	85	90,59%
Réponse à votre demande	70	10	4	2	80	6	86	93,02%
Délai de traitement de la démarche	64	16	2	2	80	4	84	95,24%
Clarté des informations délivrées	67	14	1	2	81	3	84	96,43%
Aide ou conseil pour remplir un document	57	20	2	2	77	4	81	95,06%
Orientation vers le service sollicité	64	13	1	2	77	3	80	96,25%
Repérage et signalétique	53	20	2	3	73	5	78	93,59%
Votre niveau global de satisfaction	64	16	3	2	80	5	85	94,12%
	856	257	34	28				94,72%

Taux de satisfaction : accueil physique

