

**Groupement de commandes de services de communications électroniques
Métropole Grand Nancy**

**Présentation de l'allotissement de l'appel d'offres
Marchés de mai 2019 à avril 2022**

1. Objet du présent document

L'objet du présent document est la définition de l'allotissement de la consultation à intervenir dans le cadre du groupement de commandes de services de communications électroniques pour la période de mai 2019 à avril 2022.

2. Objectifs de l'allotissement

A l'issue de la réunion de bilan et de lancement organisée en 2018 avec les membres du groupement de commandes, un groupe de travail a été constitué (Grand Nancy, Conseil départemental, Université Lorraine, SDIS) dont la première tâche a été de définir l'allotissement de la nouvelle consultation, avec l'appui de l'assistant à maîtrise d'ouvrage recruté par la Métropole Grand Nancy, la société C-ISOP.

A l'issue de réunions et de concertations au cours du mois de juillet, il a retenu un allotissement comportant 5 lots.

Les 5 lots reprennent l'allotissement du précédent marché. Les différences concerneront des points de détails qui apparaitront dans les documents techniques du dossier de consultation des entreprises.

Les objectifs fixés pour ce nouvel allotissement sont les suivants, dans le respect des règles de l'achat public :

- Assurer la continuité des services existants, à la date de fin de marché (30 avril 2019).
- Améliorer les processus de commandes et d'exécution des commandes.
- Optimiser les coûts en autorisant une concurrence aussi élargie que possible.
- Préparer progressivement l'arrêt de la téléphonie traditionnelle (Réseau téléphonique commuté ou RTC) en exploitant les nouveaux services proposés par le marché, notamment en termes de téléphonie sur IP (Trunk SIP) et de solutions s'appuyant les réseaux mobiles.
- Disposer de marchés évolutifs sur la téléphonie mobile, compte tenu de la montée en puissance des usages mobiles, de la banalisation des smartphones et l'arrivée des technologies voix sur wifi et 5 G en deuxième période du marché.
- Disposer de marchés évolutifs pour les transmissions de données, tirant le meilleur parti des déploiements de fibres optiques et des nouvelles technologies de type SD-WAN.
- Proposer un éventail de solutions et de services permettant aux membres de renforcer la sécurité du SI.
- Intégrer les nouvelles offres et technologies, dans le périmètre du marché, qui apparaissent en cours de marché, notamment dans le cadre d'une revue annuelle des catalogues tarifaires de prix unitaires.
- Sécuriser la mise en place des marchés : limiter les risques de retard, limiter la charge de la maîtrise d'ouvrage.
- Simplifier la gestion des marchés : commandes, incidents, changements, facturations, suivi d'exploitation.

L'allotissement qui en résulte est décrit ci-après. Il est commenté dans ce document.

3. Allotissement

Lot 1 : Téléphonie fixe abonnements analogiques, numériques T0 ou équivalent, services et communications

Ce lot concerne la fourniture des lignes téléphoniques simples (analogiques) et numériques de type T0 (2 canaux voix) éventuellement associés en groupement, et l'acheminement du trafic téléphonique entrant et sortant.

Les candidats auront la possibilité de proposer des groupements de T0 en raccordement direct IP. Ceci afin de permettre aux membres qui le souhaitent de bénéficier de prix avantageux du dégroupage.

Lot 2 : Lignes louées et autres services de télécommunications fixes

- Numéros service à valeur ajoutée (SVA).
- Liaisons louées analogiques et numériques.
- Services temporaires.

Ce lot comporte les services non ouverts à la concurrence, en particulier les liaisons louées et ceux ne faisant pas partie de « l'offre de vente en gros de l'abonnement téléphonique » Orange, ainsi que les numéros de type 08xx gérant des centres d'appels d'assistance aux citoyens.

Il comporte également les services de communications électroniques temporaires.

Lot 3 : Téléphonie mobile

- Abonnement mobile voix, données, voix et données
- Fourniture des terminaux mobiles.

Ce lot concerne l'ensemble des services de téléphonie mobiles, dans les différentes générations (GSM, EDGE, 3G, 4G et 5G quand disponible).

Il comporte la fourniture des terminaux et à ce titre, une exigence d'assistance réactive pour la gestion des terminaux et accessoires et la résolution de problèmes liés à l'utilisation des services.

Lot 4 : Téléphonie fixe abonnements numériques T2 ou trunk SIP, services et communications

Ce lot concerne la fourniture des accès téléphoniques pour les sites à fort trafic.

Pour ces sites les plus importants, les candidats assureront un raccordement direct à leur réseau et achemineront le trafic correspondant. Le type de raccordement sera sous forme d'une interface RNIS T2 (accès primaire) ou par des solutions de raccordement direct IP ou trunk SIP.

Lot n°5 : Réseaux VPN IP et accès Internet professionnels

- Abonnements réseaux privé virtuel (VPN IP)
- Abonnements accès Internet professionnels
- Services associés

Ce lot contient l'ensemble des services Internet dédiés à des usages professionnels quels que soient les débits nominaux et les supports employés. Il comprend les services additionnels de type pare-feu, sécurisation des accès, Proxy, gestion des domaines, boîtes à lettres, contrôle de flux, de contenu, ...

Il inclut la fourniture des solutions de réseaux privés virtuels (VPN IP) et services associés quels que soient les débits nominaux et les supports employés. Il inclut les solutions de connexion au réseau VPN IP et gestion des postes nomades.

Il sera demandé aux candidats des accès FTTH et 4G/5G, selon éligibilité des sites.

Il comporte également ldes solutions de type SD-WAN, nouvelles technologies permettant d'analyser en temps réel les flux réseau, de les prioriser par type d'applications et d'agréger plusieurs liens de natures différentes sur un même site (Adsl, SDSL, FTTH, 4G/5G...)

Les solutions de type centrex IP, prévues au marché précédent, n'ayant une nouvelle fois fait l'objet d'aucune commande sur le marché en cours, ne sont plus demandées dans ce lot de service.